

# APAM ESERCIZIO S.P.A.

Via dei Toscani, 3/c  
46100 Mantova (MN)  
Tel: 03762301  
P.IVA 02004750200



## Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati

- **clienti utilizzatori del servizio TPL urbano ed extraurbano, scolastico, noleggio e granturismo.**
- **soggetti che utilizzano gli appositi canali di comunicazione (reclami e suggerimenti).**

**APAM ESERCIZIO S.P.A.** nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

In particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali

- a. adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- b. gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita dei servizi offerti dal Titolare;
- c. gestione del contenzioso;
- d. storica fatturazione clienti.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- e. Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessere e connesse finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale
- f. Attività di recupero crediti;
- g. Gestione reclami, segnalazioni e suggerimenti;
- h. Gestione richieste varie per recupero oggetti smarriti
- i. Invio di informazioni commerciali per tenerla aggiornata sullo sviluppo di nostri nuovi prodotti e/o servizi. Le comunicazioni potranno essere inviate mediante mail, servizi di messaggistica telefonica e posta cartacea.
- j. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e gestione delle politiche di Qualità aziendale.

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dar corso alla procedura di selezione. Il conferimento di altri dati non strettamente legati al servizio è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza per l'utente.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati personali (**comuni**) quali nominativi, indirizzo di residenza, recapito telefonico, ecc e di immagini fotografiche necessarie all'erogazione del titolo di viaggio

### Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Trattamento a mezzo sistemi informatici aziendali
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei
- Trattamento mediante piattaforme social network, servizi di messaggistica istantanea e telefonia

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 (liceità del trattamento), 32 (Sicurezza del trattamento) del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Dipendenti aziendali autorizzati al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR

### Comunicazione

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Banche e istituti di credito;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di

- legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Forze di polizia;
  - Imprese di assicurazione;
  - Infopoint esterni autorizzati da APAM;
  - Società che erogano servizi informatici incaricate alla manutenzione dei sistemi software e hardware aziendali;
  - Società di recupero crediti;
  - Società esterne incaricate alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e/o che erogano servizi di customer care.
  - Società che erogano servizi di portineria

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

#### Periodo di Conservazione.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge. Comunque non superiore a 10 anni. Trascorso il termine di conservazione, salvo diversa richiesta da parte delle autorità di pubblica sicurezza, i dati sono cancellati.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è APAM ESERCIZIO S.P.A.

(Via dei Toscani, 3/c, 46100 Mantova (MN); e-mail: [apam@apam.it](mailto:apam@apam.it) telefono: 03762301; P.Iva: 02004750200) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è

- Stato nominato Internamente all'azienda (e-mail: [apam@apam.it](mailto:apam@apam.it) )

#### Diritti dell'Interessato

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR ([Reg.to UE 2016/679](#))

Ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, l'interessato può presentare una segnalazione o un reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante della Privacy con sede in Piazza Venezia n. 11 00186 ROMA mail: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d) la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale